

Certificat Aptitude
Professionnelle
(Permis C et D)

CERTIFICAT APTITUDE PROFESSIONNELLE (PERMIS C ET D)



Evaluer les situations d'urgence (Permis C)



Pour tout chauffeur professionnel, les risques d'accident font partie de la réalité. Il est impératif de savoir comment réagir lorsque l'accident survient : quels sont les bons gestes, comment éviter un sur accident, comment maîtriser les autres risques ?

Cette formation vous permettra d'adopter une attitude sécuritaire visant à limiter les conséquences d'un accident.

OBJECTIFS

Objectifs de la formation :

En fin de formation, le participant sera capable :

- d'identifier les bonnes pratiques (actions/comportements) d'un chauffeur confronté à un accident ;
- d'acquérir des éléments permettant de réagir efficacement face à une situation d'urgence : sécuriser les lieux, évaluer la situation, alerter les secours, assurer les premiers soins et surveiller l'évolution ;
- de vérifier l'état et utiliser, en sécurité, les moyens d'extinction présents dans le véhicule de transport de bien ;
- de réagir en cas d'incendie : évacuer les occupants du poids lourds en toute sécurité ; utiliser, en sécurité, les moyens d'extinction présents dans le véhicule de transport de bien et prévenir les services de secours de la nature du chargement (mise à disposition des documents CMR) ;
- de rédiger un constat d'accident.

Public cible :

chauffeurs détenteurs d'un permis de catégories C, C1, C+E et C1+E.

Durée : 7 périodes

CERTIFICAT APTITUDE PROFESSIONNELLE (PERMIS C ET D)



Evaluer les situations d'urgence (Permis D)



Pour tout chauffeur professionnel, les risques d'accident font partie de la réalité. Il est impératif de savoir comment réagir lorsque l'accident survient : quels sont les bons gestes, comment éviter un sur accident, comment maîtriser les autres risques ?

Cette formation vous permettra d'adopter une attitude sécuritaire visant à limiter les conséquences d'un accident.

OBJECTIFS

Objectifs de la formation :

En fin de formation, le participant sera capable :

- d'identifier les bonnes pratiques (actions/comportements) d'un chauffeur confronté à un accident ;
- d'acquérir des éléments permettant de réagir efficacement face à une situation d'urgence : sécuriser les lieux, évaluer la situation, alerter les secours, assurer les premiers soins et surveiller l'évolution ;
- de vérifier l'état et utiliser, en sécurité, les moyens d'extinction présents dans le véhicule de transport de personnes ;
- d'assurer l'évacuation en sécurité d'un véhicule de transport de personnes.

Public cible :
chauffeurs détenteurs d'un permis de catégories D, D1,
D+E et D1+E.

Durée : 7 périodes

CERTIFICAT APTITUDE PROFESSIONNELLE (PERMIS C ET D)



Aptitude physique et mentale / Temps de conduite et repos (Permis C et D)



Les conditions de travail (horaires décalés, conduite nocturne, éloignement du domicile...) aggravent les facteurs de risque inhérents à la conduite. Une mauvaise hygiène de vie, notamment sur les plans alimentaire et du sommeil, favorise l'apparition de certaines maladies (obésité, diabète, hypertension...) avec des risques cardiovasculaires majorés.

Les chauffeurs professionnels s'exposent à de nombreux risques et doivent être conscients que l'aptitude aussi bien physique que mentale est à protéger. La législation imposant des temps de repos après une durée de conduite va également dans ce sens.

OBJECTIFS

Objectifs de la formation :

En fin de formation, le participant sera capable :

- d'expliciter les principes de base d'une alimentation saine et équilibrée ;
- de cerner les risques et les effets de la consommation d'alcool, de l'usage de médicaments ou autre substance qui altèrent le comportement ;
- d'effectuer des choix responsables en matière de santé en rapport avec l'exercice du métier (transport de marchandises ou de personnes) et de les justifier ;
- d'expliciter les sanctions liées à la consommation d'alcool, de médicaments ou autre substance qui altèrent le comportement lors de la conduite ;
- de planifier et calculer les temps de conduite et de repos pour un trajet défini.

Public cible :

chauffeurs détenteurs d'un permis de catégories C, C1, C+E et C1+E et D, D1, D+E et D1+E.

Durée : 7 périodes

CERTIFICAT APTITUDE PROFESSIONNELLE (PERMIS C ET D)



Remise à jour du code de la route et Constat d'accident (Permis C et D)



Une bonne conduite et une parfaite connaissance du Code de la route constituent des gages de sécurité et de bien-être pour tous les usagers de la route. Afin de répondre à ces exigences fondamentales, il est essentiel de former des chauffeurs professionnels. Ceux-ci doivent être dotés des aptitudes et des notions nécessaires pour respecter les règles de circulation routière, les panneaux de signalisation et la législation routière en vigueur. En outre, ils doivent aussi savoir remplir correctement un constat à l'amiable en cas d'accident.

OBJECTIFS

Objectifs de la formation :

En fin de formation, le participant sera capable :

- de citer les différentes limitations de vitesse;
- de distinguer la masse du véhicule de la masse autorisée ;
- de définir les règles en matières d'arrêt et de stationnement ;
- d'identifier les règles à respecter lors d'un dépassement ;
- d'expliquer les règles de priorité et les comportements à adopter dans un carrefour ;
- de définir la place que peut occuper leur véhicule sur la voie publique ;
- de citer les règles applicables aux tunnels ;
- d'expliquer les règles récemment intégrées au code de la route ;
- de respecter la marche à suivre pour établir un constat d'accident à l'amiable.

Public cible :

chauffeurs détenteurs d'un permis de catégories C, C1, C+E et C1+E et D, D1, D+E et D1+E.

Durée : 7 périodes

CERTIFICAT APTITUDE PROFESSIONNELLE (PERMIS C ET D)



Qualité des prestations et image de marque (Permis D)



Le chauffeur professionnel en transport de personnes est le premier contact que les usagers du service établissent avec l'institution qu'il représente. Il se doit donc d'être irréprochable dans l'accueil qu'il leur réserve mais aussi lors de tout échange qu'il entretient avec eux.

Cette formation vous initiera aux bonnes pratiques en matière de communication et de qualité du service rendu.

OBJECTIFS

Objectifs de la formation :

En fin de formation, le participant sera capable :

- d'identifier les éléments importants d'un système qualité ;
- d'établir un lien entre la notion de qualité et l'image de marque du service ;
- d'adopter les comportements requis en fonction de son rôle et de ses différents interlocuteurs ;
- d'organiser son travail de façon à atteindre la meilleure qualité de service ;
- d'identifier les conséquences d'un litige ;
- d'identifier les moyens d'éviter un litige.

Public cible :

chauffeurs détenteurs d'un permis de catégories D, D1, D+E et D1+E.

Durée : 7 périodes

CERTIFICAT APTITUDE PROFESSIONNELLE (PERMIS C ET D)



Arrimage et chargement (Permis C)



Arrimer correctement les marchandises transportées est indispensable pour assurer la sécurité des occupants du véhicule et des autres usagers de la route mais aussi pour éviter d'endommager les marchandises et les outillages.

Sur le plan juridique, il est utile de rappeler que la responsabilité du chargement et du déchargement incombe au chauffeur.

Cette formation vous permettra d'acquérir les connaissances et les savoir-faire indispensables à un arrimage correct et efficace.

OBJECTIFS

Objectifs de la formation :

En fin de formation, le participant sera capable :

- de citer et d'expliquer les avantages d'un arrimage correct ;
- d'établir la responsabilité en cas d'accident lié à la charge du véhicule ;
- d'expliquer l'impact des différentes forces sur le chargement ;
- d'expliquer la notion de centre de gravité et le plan de répartition des charges ;
- de décrire la force de frottement, les différents outils d'arrimage et leur utilisation ;
- d'appliquer différentes techniques d'arrimage en fonction des situations rencontrées ;
- d'identifier les erreurs à éviter et d'en citer les conséquences majeures.

Public cible :

chauffeurs détenteurs d'un permis de catégories C, C1, C+E et C1+E.

Durée : 7 périodes